

Оферта на предоставление платного функционала Сервиса

Настоящий документ является офертой (далее - Оферта) физического лица Найды Корнелия Юрьевича (далее – Администратор) к заключению договора на предоставление платного функционала Сервиса и адресовано любому физическому лицу, использующему Сервис (далее – Пользователю) на изложенных ниже условиях.

Оплата Тарифа является безусловным и безоговорочным принятием (акцептом) Пользователем условий Оферты.

Термины и определения:

Термины Оферты толкуются в значении, определенном в Пользовательском соглашении

- Тариф** — размер вознаграждения, соответствующий определенному объему возможностей Сервиса и сроку его предоставления Пользователю.
- Инцидент** — любое событие, не являющееся элементом нормального функционирования Сервиса и характеризующееся прерыванием или снижением качества работы Сервиса.
- Документация** — Пользовательское соглашение (<https://channely.co/ru/terms-of-service>);

1. Предмет

- Администратор предоставляет Пользователю неисключительную лицензию на использование платного функционала Сервиса, а Пользователь обязуется оплатить Администратору вознаграждение.

2. Порядок и пределы использования платного функционала Сервиса

- Для подключения платного функционала Сервиса Пользователь должен:
 - иметь зарегистрированный Аккаунт;
 - пройти процедуру авторизации на Сервисе;
 - оплатить стоимость услуг в соответствии с тарифом, указанным в Личном кабинете Пользователя в разделе Биллинг (<https://app.channely.co/billing>).
- Пользователь вправе использовать платный функционал Сервиса в течение срока и в объеме, предусмотренном в выбранном Тарифе, и только по прямому функциональному назначению.
- Доступ к платному функционалу Сервиса активируется в течение 1 (одного) календарного дня с момента оплаты. После активации в Аккаунте платного функционала Сервиса доступ считается предоставленным.
- Информация о подключенном Тарифе и сроком оплаченных услуг содержится в Аккаунте на странице "Биллинг" (<https://app.channely.co/billing>).

3. Условия использования

- Права на платный функционал Сервиса ограничены «правом на использование», и ни одно из положений Оферты не предполагает передачу Пользователю каких-либо исключительных прав на Сервис Администратора.
- Право использования платного функционала Сервиса предоставляется Администратором Пользователю на срок оплаты Тарифа.
- Пользователь использует Сервис согласно Документации и действующему законодательству страны, гражданином которой является.

4. Техническая поддержка

- Администратор оказывает Пользователю техническую поддержку при использовании Сервиса. Объем и пределы поддержки, сроки ответов на запросы, каналы коммуникации, определяются Администратором в одностороннем порядке.
- Обеспечение работоспособности происходит удаленно через сервера Администратора.
- Срок устранения Инцидента не может превышать десяти (10) рабочих дней.
- Не считаются Инцидентом следующие случаи:
 - Любое запланированное время недоступности Сервиса, о котором Администратор не менее чем за 1 (один) календарный день уведомил Пользователя.
 - Периоды недоступности с целью обслуживания технической инфраструктуры Администратора.

5. Вознаграждение Администратора

- Размер вознаграждения Администратора определяется на основании выбранного Пользователем Тарифа.
- Администратор вправе по своему усмотрению устанавливать скидки на определенные Тарифы.
- Стоимость платного функционала Сервиса не включает возможные комиссии провайдеров платежей.

Оплата

- Оплата Тарифов и Опций Пользователями производится любым из способов, указанных в Аккаунте.
- Вознаграждение считается оплаченным с момента поступления соответствующей суммы денежных средств от Пользователя на расчетный счет Администратора.
- Обязательства Пользователя по оплате считаются неисполненными, если Администратор осуществил возврат денежных средств по требованию платежной организации. В этом случае Администратор вправе отказать Пользователю в доступе к платному функционалу Сервиса с момента возврата денежных средств.
- В случае задержки зачисления денежных средств на расчетный счет Администратора более, чем на 3 (три) дня, Пользователь вправе обратиться к Администратору с представлением доказательств перечисления денежных средств, а также самостоятельно разрешить ситуацию с платежной организацией.
- Все расчеты Сторон по Оферте производятся по курсу ЦБ на день списания.

Прекращение использования платного функционала

Прекращение Пользователем использования платного функционала Сервиса, в том числе в связи с допущенным им нарушением условий Оферты, не является основанием для возврата суммы, уплаченной по Тарифу.

6. Ответственность Сторон

- В случае нарушения Пользователем условий использования Сервиса, Администратор вправе применить к нему меры ответственности, предусмотренные Документацией. В таком случае, перечисленные по Договору денежные средства не возвращаются.
- Администратор вправе компенсировать Пользователю несвоевременное устранение Инцидента в виде соразмерного увеличения периода использования платного функционала Сервиса.
- В случае предъявления Администратору претензий, требований и/или исков о нарушении прав третьих лиц, Пользователь принимает на себя обязательства по их урегулированию и возмещению ущерба Администратору в случае его возникновения.

Ограничение ответственности

Сервис предоставляется на условиях «как есть» («as is»).

- Администратор не несет ответственности и не возмещает убытки Пользователя, вызванные:
 - ошибками в работе аппаратно-программного комплекса системы платежей. В случае незачисления денежных средств на счет Администратора из-за ошибки, обязанности по возврату денежных средств Пользователю лежат на провайдере электронной системы платежей.
 - перебоями в предоставлении услуг подрядчиков и (или) центров обработки и хранения данных;
 - отсутствием подключения Сервиса к сети Интернет и/или к серверам Администратора на территории Пользователя.
- Ответственность Администратора не может превышать размер вознаграждения, перечисленного Пользователем за период, в котором произошло нарушение.

7. Урегулирование споров и разногласий

- Все вопросы и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, разрешаются путем переговоров.
- Стороны обязуются соблюдать досудебный (претензионный) порядок урегулирования споров. Срок для ответа на претензию составляет 10 (десять) рабочих дней с момента ее получения Стороной-получателем.
- В случае невозможности разрешения спора путем переговоров и в претензионном порядке спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Администратора.

8. Заключительные положения

- Оферта может быть изменена или дополнена Администратором в любое время и без уведомления Пользователя. Новая редакция Оферты вступает в силу по истечении 20 (двадцати) календарных дней с момента ее размещения на Сервисе.
- Пользователь самостоятельно проверяет условия Оферты на предмет их изменения и/или дополнения.
- Продолжение использования Сервиса после внесения изменений и/или дополнений в Оферту означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями.
- Признание по тем или иным причинам одного или нескольких положений Оферты недействительными или не имеющими юридической силы, не влияет на действительность или применимость остальных положений Оферты.
- Оферта составлена на русском языке и может быть предоставлена Пользователю для ознакомления на английском языке. В случае расхождения русскоязычной версии Оферты и версии на ином языке, применяются положения русскоязычной версии.
- Действующая редакция Оферты доступна Пользователю по адресу:
<https://channely.co/ru/offer>